

DECLARAȚIE NEFINANCIARĂ
asupra activității societății în exercițiul financiar 2023

NETWORK CONTACTS.RO S.R.L.
NR.REG.COM.: J40/17858/2017
COD FISCAL: RO 38385966
SEDIUL: STR. PICTOR JEAN-ALEXANDRU STERIADI, NR.48,
CAMERA 1, BL.M14, SC.5, ET.4, AP.59
JUDETUL: BUCURESTI, SECTOR 3
CONT: RO70BACX0000001579578000
BANCA: UNICREDIT BANK
CAPITAL SOCIAL: 1.600.800 LEI

Cuprins

Introducere	3
1. <u>Prezentare generală a activității</u>	3
1.1. <u>Viziunea</u>	3
1.2. <u>Valorile</u>	4
2. <u>Organizarea</u>	4
3. <u>Activitatea nefinanciară a Network Contacts în anul 2023</u>	5
3.1. <u>Sistemul de Management Integrat – Calitate, Securitate și sănătate în muncă și Mediu</u>	5
3.2. <u>Codul de Conduită</u>	5
3.3. <u>Angajații</u>	5
3.3.1. <u>Politici pentru și privind angajații</u>	5
3.3.2. <u>Reguli privind nediscriminarea salariaților</u>	6
3.3.3. <u>Prevenirea abuzurilor în materie de drepturile omului</u>	6
3.4. <u>Sistemul de management integrat</u>	6
3.5. <u>Sănătate și Securitate în muncă</u>	6
3.6. <u>Condiții de muncă</u>	7
3.7. <u>Mediul și Impactul actual și previzibil al operațiunilor entității asupra mediului</u>	7
4. <u>Furnizarea de informații referitoare la taxonomia UE privind activitățile sustenabile</u>	8

Introducere

Societatea NETWORK CONTACTS.RO S.R.L., are sediu in Bucuresti, str. Pictor Jean-Alexandru Steriadi, nr.48, Cam.1 Bl.M14, SC.5, Et.4, AP.59. Este o entitate juridica romana avand capital social 100% privat strain, unic detinator fiind NETWORK CONTACTS SRL. Numarul de inregistrare la Registrul Comertului: J40/17858/2017, CUI: RO38385966. Compania are 3 puncte de lucru in Craiova, Iasi si Pitesti, iar la data de 31.12.2022 a avut un numar de 615 salariati.

1. Prezentare generală a activității

Domeniul principal de activitate al firmei este (8220) Activități ale centrelor de intermediere telefonica (call center) .

Activitati secundare:

4619 Intermedieri în comertul cu produse diverse

6110 Activitati de telecomunicatii prin retele cu cablu

6190 Alte activitati de telecomunicatii

6202 Activitati de consultanta în tehnologia informatiei

6209 Alte activitati de servicii privind tehnologia informatiei

6311 Prelucrarea datelor, administrarea paginilor web si activitati conexe

7022 Activitati de consultanta pentru afaceri si management

7320 Activitati de studiere a pietei si de sondare a opiniei publice

8291 Activitati ale agentilor de colectare si a birourilor (oficiilor) de raportare a creditului

8299 Alte activitati de servicii suport pentru întreprinderi n.c.a.

NETWORK CONTACTS.RO S.R.L.
NR.REG.COM.: J40/17858/2017
COD FISCAL: RO 38385966
SEDIUL: STR. PICTOR JEAN-ALEXANDRU STERIADI, NR.48,
CAMERA 1, BL.M14, SC.5, ET.4, AP.59
JUDETUL: BUCURESTI, SECTOR 3
CONT: RO70BACX0000001579578000
BANCA: UNICREDIT BANK
CAPITAL SOCIAL: 1.600.800 LEI

1.1 Viziunea

Societatea NETWORK CONTACTS.RO S.R.L. isi propune sa puna in valoare potentialul urias existent pe piata locala in domeniul CALL-CENTER pentru a oferi servicii de calitate partenerilor nostrii locali si internationali. Societatea NETWORK CONTACTS.RO S.R.L. este un centru de prestare de servicii call-center pentru regiune si nu numai.

Pe parcursul exercitiului financiar 2023, Network Contacts.RO și-a optimizat și consolidat activitățile atât pe piața Internă, cât și în sectorul Off Shoring cu gestionarea comenzilor italiene în subcontractare cu Network Contacts Italia. În 2023 NCRO a devenit o prezență din ce în ce mai semnificativă pe piața serviciilor BPO din România, crescând veniturile din activități pentru piața internă cu 25% față de 2022 și continuând să dezvolte parteneriate strategice cu cei mai importanți jucători din sectorul energiei și gazelor (Enel Energie). , Enel Distribuzione, Engie).

1.2 Valorile

Societatea, prin politicile sale locale si globale pune in centru omul si oferirea de solutii prin comunicare. Respectarea timpului de munca si a orelor suplimentare, respectarea normelor de sanatate, respectul reciproc stau la baza activitatii noastre.

2. Organizarea

Societatea NETWORK CONTACTS.RO S.R.L. este organizat pe 2 nivele.

- Primul nivel este in functie de specializarea, aptitudinilor si domeniului fiecarui angajat in parte numite verticale.
- Cel de-al doilea nivel este in functie de proiectul/clientul la care lucreaza aici existand echipe formate din specialisti din mai multe verticale.

3. Activitatea nefinanciară a Societatea NETWORK CONTACTS.RO S.R.L. în anul 2023

3.1. Sistemul de Management Integrat – Calitate, Securitate și sănătate în muncă și Mediu

Societatea NETWORK CONTACTS.RO S.R.L. este certificata la nivel local ISO 27001 si ISO 9001 pentru activitatile din sediul Central si pentru punctele de lucru din Craiova, Pitesti si Iasi.

Acest lucru este obligatoriu in cadrul grupului Societatea NETWORK CONTACTS.RO S.R.L. deoarece este o cerinta obligatorie a clientilor nostrii pentru toate proiectele in derulare.

3.2. Codul de Conduită

Prin regulamentul intern si regulamentele globale ale Societatii NETWORK CONTACTS.RO S.R.L., ne asiguram sa oferim cele mai bune conditii de munca si activitate a angajatilor nostri, respectand legislatia in vigoare.

3.3. Angajații

3.3.1. Politici pentru si privind angajatii

Activitatea angajatilor are la baza regulamentul de ordine interioara. Securitate in munca si la locul de munca, regulament si chestionar pentru activitatile prestate la distanta de acasa “Smart working”, Protectia datelor (GDPR), proprietate intelectuala, Securitate cibernetica,

precum si alte regulamente si politici aplicate la nivel global si local conform legilor europene in vigoare si a legislatiei din Romania in vigoare.

3.3.2. Reguli privind nediscriminarea salariaților

In cadrul Societatea NETWORK CONTACTS.RO S.R.L., "Ghid privind prevenirea si combaterea hartuirii pe criteriu de sex, precum si a hartuirii morale la locul de munca. Orice forme de discriminare sunt inacceptabile.

3.3.3. Prevenirea abuzurilor în materie de drepturile omului

Orice forma de abuz, de orice fel, jignire sau actiuni ce duc la atingerea demnitatii individuale sau de grup sunt excluse.

3.4.Sistemul de management integrat

Societatea NETWORK CONTACTS.RO S.R.L. este certificata ISO9001, pentru sediul central din Bucuresti si punctele de lucru din Craiova, Pitesti si Iasi.

3.5.Sănătate și Securitate în muncă

Conform legilor in vigoare, Societatea NETWORK CONTACTS.RO S.R.L. are in vedere indeplinirea tuturor obligatiilor legale cu privire la Sanatatea si Securitatea in munca, prin informari si traininguri repetate. Verificarea sanatatii angajatilor se face conform legilor romane in vigoare, Societatea organizand in acest fel perioade obligatorii in care angajatii sunt verificati medical la sediu firmei sau punctele de lucru.

De asemenea se organizeaza sesiuni de informare cu privire la securitatea in munca si stingere a incendiilor, impreuna cu proprietarii de cladire si furnizorul de servicii specializate pentru situatii de urgenta, pregatire in caz de dezastre sau pandemie.

3.6. Condiții de muncă

In cadrul Societatea NETWORK CONTACTS.RO S.R.L. toate locurile de munca sunt dotate cu birouri .

Locurile de munca sunt prevazute cu instalatii de filtrare a aerului si apei de consum.

3.7. Mediul si Impactul actual și previzibil al operațiunilor entității asupra mediului

Activitatea nostra fiind preponderenta in call-center impactul major este in zona consumului de energie, a utilizarii hartiei si a materialelor de birotica. Pentru evitarea imprimarii excesive, digitalizarea in cadrul companiei noastre este la standard ridicat. Stocarea datelor se face hibrid in forma scrisa si electronica”, scanarea documentelor pentru evitarea transportului in format fizic si prelucrarea acestora in format digital.

In birourile Societatea NETWORK CONTACTS.RO S.R.L. se utilizeaza exclusiv iluminatul cu leduri pentru reducerea consumului. Firma dispune doar de 2 mijloce de transport, necesare deplasarilor intre punctele de lucru.

Furnizarea de informații referitoare la taxonomia UE privind activitățile sustenabile

Regulamentul UE privind taxonomia (UE) 2020/852 este în vigoare din iulie 2020. Taxonomia este concepută ca un sistem de clasificare uniform pentru a defini ce activități economice sunt durabile pentru a direcționa investițiile către activități economice durabile și care sprijină atingerea obiectivelor UE în materie de climă și energie, precum și obiectivele Pactului verde european.

Regulamentul UE privind taxonomia (UE) 2020/852 a fost transpus în legislația națională prin OMFP 1239/2021.

Economia mondială se află în pragul unei modificări esențiale motiv pentru care se dorește trecerea de la economia de consum, bazată pe exploatarea resurselor naturale fără impunerea unor limite, la economia sustenabilă, neutră din punct de vedere al emisiilor de carbon și prietenoasă cu mediul înconjurător.

Mediul înconjurător este o noțiune fundamentală care stă la baza ecologiei ca știință, fiind susceptibilă în raport cu necesitatea punerii în valoare sau a ocrotirii elementelor sale componente de reglementare juridică.

Față de conținutul termenului de conservare este necesară distincția dintre „utilizare durabilă” și „dezvoltare durabilă”, întrucât aceasta este realizată și în actele normative din domeniu.

Astfel, utilizarea durabilă presupune „utilizarea componentelor diversității biologice într-un mod și un ritm care să nu conducă la diminuarea pe termen lung a diversității biologice, menținându-i potențialul de a răspunde necesităților și aspirațiilor generațiilor prezente și viitoare”.

În conformitate cu Ordonanța de urgență nr. 195/2005 prin monitorizarea mediului se înțelege „supravegherea, prognozarea, avertizarea și intervenția în vederea evaluării sistematice a dinamicii caracteristicilor calitative ale elementelor de mediu, în scopul cunoașterii stării de calitate și a semnificației ecologice a acestora, a evoluției și implicațiilor sociale ale schimbărilor produse, urmate de măsurile care se impun, motiv pentru care Network Contacts.ro are ca scop selectarea deșeurilor în cadrul companiei pe categorii

destinate si incearca sa insufle angajatilor spiritul civic pentru bunul mers al societatii in care traim.

Network Contacts.ro are ca o activitate care poate polua doar cu deseuri: de hartie, de plastic, de aluminiu, electrice si electronice etc.

În anul financiar 2023, Network Contacts.ro a desfășurat o serie de activități, eligibile cu taxonomia UE de mediu, după cum urmează:

Network Contacts.ro are un contract de prestari servicii de colectare a deseurilor, furnizor care la randul lui se ocupa cu valorificarea acestora. Network Contacts.ro detine containere si recipiente inscriptionate folosite pentru colectarea separata a diferitelor tipuri de materiale pentru evitarea folosirii acestora in mod eronat.

Compania se ocupa de preselectarea pe categorii a deseurilor iar depozitarea acestora permite accesul autovehiculelor destinate preluarii deseurilor.

Angajatii delegati de catre companie verifica integritatea recipientelor de colectare si totodata sa solicite inlocuirea acestora daca este cazul furnizorului de servicii si asigura dezinfectarea recipientelor de colectare la un interval de maxim 15 zile calendaristice.

Network Contacts.ro foloseste becuri LED pentru a minimiza impactul asupra mediului si pentru o viață îndelungata a acestora, aparate (PC-uri, telefoane etc.) ce au in componenta materie ce nu se poate recicla. Deseurile colectate de la compania Network Contacts.ro sunt transportate cu autovehicule special echipate pentru transportul acestora.

Network Contacts.ro asigura mentinerea curateniei spatiilor in care se face precolectarea, precum si recipientele in care se depoziteaza deseurile si asigura operatiunea de precolectare in conditii de maxima siguranta din punct de vedere al sanatatii oamenilor si protectiei mediului, astfel incat sa nu produca poluare fonica, miros neplacut si raspandirea de deseuri.

Politica de mediu are drept obiectiv imbunatatirea sanatatii. Network Contacts.ro are in vedere relatia complexa si direct cauzala existenta intre poluarea, schimbarea caracteristicilor mediului si sanatatea umana.

Consumuri

Consumuri	2023
Electricitate (MKWh)	344,69
Apa (mc)	3213,80

Colectarea deseurilor 2023

Ambalaje de hartie si carton	19,30 mc
Ambalaje de materiale plastice	30,40 mc
Ambalaje metalice	0,53 mc
Ambalaje de sticla	0,26 mc
Deseuri menajere	118,49 mc